



Turistička zajednica općine

Marija Bistrica

TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE MARIJA BISTRICA

Zagrebačka bb, HR - 49246 Marija Bistrica,

Tel. +385 (0) 49 / 468-380, Fax. +385 (0) 49 / 301-011

OIB: 24739573126

www.tz-marija-bistrica.hr tzo.marija.bistrica@gmail.com

Ur. broj: 08-2023-05

Marija Bistrica, 23. 03. 2023.

Temeljem članka 23. Statuta Turističke zajednice općine Marija Bistrica (Bistrički glasnik 02/20), Turističko vijeće Turističke zajednice općine Marija Bistrica na svojoj 15. sjednici održanoj 23. ožujka 2023. donijelo je sljedeću

Odluku

Članak 1.

Prihvća se Izvješće o radu direktorice TZO Marija Bistrica za 2022. godinu i Turističko informativnog centra za 2022. godinu.

Članak 2.

Ova odluka stupa na snagu sa danom donošenja.

Predsjednik:

Josip Milički, ing.





Turistička zajednica općine

Marija Bistrica

f

Zagrebačka bb, HR - 49246 Marija Bistrica,
Tel. +385 (0) 49 / 468-380, Fax. +385 (0) 49 / 301-011
OIB: 24739573126

www.tz-marija-bistrica.hr tzo.marija.bistrica@gmail.com

IZVJEŠĆE O RADU TURISTIČKO INFORMATIVNOG CENTRA (TIC-a) OD RUJNA DO PROSINCA 2022. GODINE

Na sjednici Skupštine 22. rujna 2022. osnovan je Turističko – informativni centar Turističke zajednice općine Marija Bistrica u daljnjem tekstu (TIC). Turistički ured je ujedno bio i turističko – informativni centar do 30.9., a nakon toga su sljedeći poslovi prebačeni u TIC:

- Evidencija novih obveznika plaćanja turističke pristojbe u sustav eVisitor
- Prijava i odjava boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za one obveznike koji nisu bili u mogućnosti sami izvršiti prijavu
- Kontrola naplate turističke pristojbe
- Informiranje turista o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okružja, kulturnim znamenitostima i dr.
- Informiranje turista putem telefona, e-maila
- Informiranje pravnih i fizičkih osoba s uputama u svezi uplata turističke pristojbe, novog sustava prijave i odjave gostiju – eVisitor, kao i o aktualnim propisima u turizmu
- Informiranje o manifestacijama;
- Suradivanje s dionicima s područja kulture, sporta, odgojno – obrazovnim ustanovama i jedinicom lokalne samouprave na kreiranju turističkih sadržaja

Zadaci TIC-a definirani su Statutom TZO Marija Bistrica:

- prikupljanje, obrada i davanje informacija u cilju poticanja promidžbe turizma na području destinacije
- prikupljanje informacija o turističkim potrebama i drugim pojavama u zemlji i inozemstvu od značaja za turizam destinacije
- informiranje turista o znamenitostima i privlačnosti turističkog okružja, spomenicima kulture i dr.
- organizira dnevno prikupljanje podataka te tjedno i mjesečno obrađuje podatke o turističkom prometu na području Zajednice,
- davanje ostalih potrebnih turističkih informacija,
- suradnja s informativnim organizacijama
- ostali poslovi utvrđeni odlukama tijela Zajednice

TIC nema svojstvo pravne osobe.

- Poslove TIC-a vodi i organizira voditelj TIC-a.
- Voditelj TIC-a za svoj rad i rad TIC-a odgovara Turističkom vijeću i direktoru turističke zajednice.

Unutarnja organizacija i ostala pitanja u svezi s radom TIC-a uređeni su općim aktom o ustrojstvu i sistematizaciji kojeg je donijelo Turističko vijeće na prijedlog direktorice turističke zajednice TZO Marija Bistrica. Osnivanjem TIC-a, potrebno je bilo napraviti novo unutarnje ustrojstvo TZO Marija Bistrica, te je donesen novi Pravilnik o radu u kojem su definirana radna mjesta u TIC-u i u TZO Marija Bistrica. Dotadašnjoj stručnoj suradnici Mateji Janečić Miketić ponuđen je novi, izmijenjen ugovor o radu na neodređeno za radno mjesto voditeljice TIC-a, koji je ona prihvatila.

Sukladno tome, troškovi zaposlenih u TIC-u vode se kao troškovi TIC-a, a ne kao troškovi zaposlenih u turističkoj zajednici, te nemaju ograničenje u vidu 40% ukupnih rashoda turističke zajednice.

Od 30. rujna TIC je radio svakodnevno od ponedjeljka do petka od 8 do 16 sati. Za vrijeme Adventa radno vrijeme TIC-a bilo je sljedeće:

- ponedjeljak – petak: 08,00-16,00 sati
- subota: 14,00 – 20,00 sati
- nedjelja: 09,00 - 17,00 sati
- Stara godina (31.12.) 09,00 – 13,00 sati.
- TIC je bio zatvoren na Badnjak, Božić i Sv. Stjepana.

U TIC-u su se do kraja godine pružale sve potrebne informacije o nadolazećoj manifestaciji Advent u Mariji Bistrici. Dijelili su se promotivni letci po upitu posjetitelja. U prosincu su se u TIC-u prodavale i Bistričke božićne tombole u sklopu manifestacije Advent u Mariji Bistrici, dijelili su se promotivni letci sa programom manifestacije te se sudjelovalo operativno u svim poslovima vezanim uz organizaciju i provedbu same manifestacije.

Do kraja 2022. u TIC-u se bilježio i broj dolazaka inozemnih i domaćih posjetitelja na dnevnoj bazi koji su osobno zatražili neku informaciju.

Tablica 1. Prikaz statistike broja posjetitelja u TIC-u

MJESEC	HRVATSKI TURISTI	INOZEMNI
Listopad	257	52
Sutdeni	50	15
Prosinac	506	90
UKUPNO	813	157

Voditeljica TIC-a Marija Bistrica:

Mateja Janečić Miketić, mag. oec.



Mateja Janečić Miketić