



Turistička zajednica općine

Marija Bistrica

TURISTIČKA ZAJEDNICA OPĆINE MARIJA BISTRICA

Zagrebačka bb, HR - 49246 Marija Bistrica,

Tel. +385 (0) 49 / 468-380, Fax. +385 (0) 49 / 301-011

OIB: 24739573126

www.tz-marija-bistrica.hr tzo.marija.bistrica@gmail.com

Ur. broj: 08-2023-05

Marija Bistrica, 23. 03. 2023.

Temeljem članka 23. Statuta Turističke zajednice općine Marija Bistrica (Bistrički glasnik 02/20), Turističko vijeće Turističke zajednice općine Marija Bistrica na svojoj 15. sjednici održanoj 23. ožujka 2023. donijelo je sljedeću

Odluku

Članak 1.

Prihvaća se Izvješće o radu direktorice TZO Marija Bistrica za 2022. godinu i Turističko informativnog centra za 2022. godinu.

Članak 2.

Ova odluka stupa na snagu sa danom donošenja.

Predsjednik:

Josip Milički, ing.





Turistička zajednica općine

Marija Bistrica

Zagrebačka bb, HR - 49246 Marija Bistrica,

Tel. +385 (0) 49 / 468-380, Fax. +385 (0) 49 / 301-011

OIB: 24739573126

www.tz-marija-bistrica.hr tzo.marija.bistrica@gmail.com

**IZVJEŠĆE O RADU
DIREKTORICE TZO
MARIJA BISTRICA
ZA RAZDOBLJE OD
TRAVNJA DO PROSINCA
2022. GODINE**

Statutom Turističke zajednice općine Marija Bistrica, članak 42. stavak 8. određeno je da direktor Turističke zajednice jednom godišnje podnese izvješće Turističkom vijeću o svom radu i radu Turističkog zajednice.

TZO Marija Bistrica je sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, u travnju 2022. imenovala direktoricu na mandat od 4 godine.

Direktorica je dana 25. kolovoza 2022. oslobođena polaganja stručnog ispita zbog ispunjenih uvjeta sukladno odredbama Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma u članku 23. stavak 5.

Statutom TZO Marija Bistrica, člankom 42. definirani su zadaci direktora:

1. zastupa Zajednicu i poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zajednice
2. zastupa Zajednicu u svim postupcima pred sudovima, upravnim i drugim državnim tijelima, te pravnim osobama za javnim ovlastima
3. organizira i rukovodi radom i poslovanjem turističke zajednice
4. provodi odluke Turističkog vijeća
5. organizira izvršavanje zadaća Zajednice
6. u granicama utvrđenih ovlasti odgovoran je za poslovanje Zajednice i zakonitost rada turističke zajednice
7. usklađuje materijale i druge uvjete rada turističke zajednice i brine se da poslovi i zadaće budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu s odlukama, zaključcima i programom rada Zajednice i njezinih tijela
8. najmanje jednom godišnje i svaki put kada Turističko vijeće to zatraži, Turističkom vijeću podnosi izvješće o svom radu i radu turističke zajednice
9. na temelju javnog natječaja odlučuje o zapošljavanju radnika u turističkoj zajednici i raspoređivanju radnika na određena radna mjesta, te o prestanku rada u skladu s aktom o ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta u turističkoj zajednici
10. upozorava djelatnike turističke zajednice i tijela Zajednice na zakonitost njihovih odluka
11. odlučuje o službenom putovanju djelatnika Zajednice, korištenju osobnih automobila u službene svrhe i o korištenju sredstava reprezentacije
12. predlaže ustrojstvo i sistematizaciju radnih mjesta u turističkoj zajednici
13. odlučuje o provjeri pojedinih stručnih poslova trećim osobama ako ocijeni da je potrebno i svrsishodno, a u cilju izvršenja zadataka Zajednice
14. potpisuje poslovnu dokumentaciju Zajednice
15. priprema, zajedno sa predsjednikom Zajednice, sjednice Turističkog vijeća i Skupštine Zajednice
16. predlaže mjere za unapređenje organizacije rada turističke zajednice
17. obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Zajednice i odlukama tijela Zajednice.

S obzirom da je izvješće o radu direktora usko vezano s izvršenjem Programa rada za 2022. godinu i s istim zapravo čini jedinstvenu cjelinu koju je teško razdvojiti, u ovom ćemo se izvješću koncentrirati na naše aktivnosti i rad koje su zapravo bile u funkciji realizacije Programa rada za 2022. godinu i naših statutarnih i zakonskih zadaća.

U Turističkoj zajednici općine Marija Bistrica u 2022. bilo je zaposleno 3 djelatnika:

- do 30.09.2022.: direktorica na mandat od 4 godine, stručna suradnica Mateja Janečić Miketić na neodređeno (na roditeljskom dopustu), stručni suradnik Filip Galoić na određeno (zamjena za roditeljski dopust)
- od 1.10.2022.: osnovan Turističko informativni centar te je Mateja Janečić Miketić zaposlena na radnom mjestu voditeljica TIC-a na neodređeno uz iste uvjete, a Filip Galoić je zaposlen na određeno do 31.12.2022. na radnom mjestu informator.

Sukladno potrebama turista, iznajmljivača i vlasnika vikendica i kuća te organizaciji manifestacija, Turistička zajednica je nastojala je uskladiti i radno vrijeme.

Radno vrijeme bilo je sljedeće:

- od 1.1. do 15.6.: od ponedjeljka do petka od 8,00 do 16,00 h (po potrebi i vikendom)
- od 15.6. do 15.9.: od ponedjeljka do petka od 8,00 do 16,00 h, te subota, nedjelja i blagdani: 09,00 - 15,00 h, a za velika hodočašća radno vrijeme je bilo sljedeće:
 - o 15. kolovoz (Velika Gospa): 08,00 – 18,00 sati,
 - o 10. i 11. rujan (Zagrebačko hodočašće): 08,00 – 16,00 sati,
 - o 02. listopada (Vojno hodočašće): 08,00 -15,00 sati,
 - o 30. listopada (Zahvalnica): 09,00 – 15,00 sati.
- za vrijeme Adventa radno vrijeme: radno vrijeme administracije je bilo od ponedjeljka do petka od 8,00 do 16,00 sati dok je TIC radio u sljedećem radnom vremenu:
 - o ponedjeljak – petak: 08,00-16,00 sati
 - o subota: 14,00 – 20,00 sati
 - o nedjelja: 09,00 - 17,00 sati
 - o Stara godina (31.12.) 09,00 – 13,00 sati.
 - o TIC je bio zatvoren na Badnjak, Božić i Sv. Stjepana.

Turistički ured je ujedno bio i turističko – informativni centar do 30.9., a nakon toga su sljedeći poslovi prebačeni u TIC:

- Evidentirali smo nove obveznike plaćanja turističke pristojbe u sustav eVisitor, te im dodijelili lozinke, korisničko ime i TAN liste;
- Obavljali smo prijavu i odjavu boravka turista, vlasnika kuća i stanova za odmor za one obveznike koji nisu bili u mogućnosti sami izvršiti prijavu;

- Iznajmljivačima (paušalcima) smo slali uplatnice za turističku pristojbu i upute o pravilima rada;
- Vlasnicima kuća i stanova za odmor (vikendašima) slali smo obavijesti o obvezi prijave boravka i plaćanju turističke pristojbe;
- Kontrolirali smo općenito naplatu turističke pristojbe te slali opomene dužnicima;
- Informirali smo turiste o smještajnim mogućnostima, o znamenitostima i privlačnostima turističkog okružja, kulturnim znamenitostima i dr.;
- Davali smo informacije gostima putem telefona, e-maila;
- Davali ostale potrebne turističke informacije;
- Upoznavali smo pravne i fizičke osobe s uputama u svezi uplata turističke pristojbe, novog sustava prijave i odjave gostiju – eVisitor, kao i o aktualnim propisima u turizmu;
- Sukladno Zakonu o pravu na pristup informacijama, na web stranici objavili smo potrebnu dokumentaciju i informacije, a podatke o objavi redovito dostavljali Povjereniku za informiranje;
- Davali smo informacije o manifestacijama;
- Suradivali s dionicima s područja kulture, sporta, odgojno – obrazovnim ustanovama i jedinicom lokalne samouprave na kreiranju turističkih sadržaja;
- redovno objavljivali sve vezano za javnu nabavu.

Tijekom ljetnih mjeseci i za vrijeme Adventa u Mariji Bistrici u TZO Marija Bistrica su radile studentice preko Student servisa i tako smo pokrivali potrebu za većim brojem zaposlenih tijekom navedenih razdoblja.

U 2022. godini održali smo 3 sjednice Skupštine i 7 sjednica Turističkog vijeća. Pripremali smo dokumentaciju za knjiženje i izradili analize financijskog poslovanja Turističke zajednice, kao Prijedlog godišnjeg programa rada i financijskog plana.

Za potrebe TZ Krapinsko zagorske županije dostavljali smo:

- candidature za potpore događanjima u 2022.g.
- program rada s financijskim planom za 2022.g.
- prijedlog program rada s financijskim planom za 2023.g. za kojeg smo dobili suglasnost od Turističke zajednice Krapinsko zagorske županije
- Izvješće o Izvršenju programa rada za 2021.g., odluku o prihvaćanju izvješća
- Izvješće Skupštine TZO Marija Bistrica o provedenom nadzoru nad vođenjem poslova Turističke Zajednice za 2020.g. te odluku o prihvaćanju izvješća
- ispunili nekoliko anketnih upitnika koji se tiču turizma
- potrebne informacije za iznajmljivače sa našeg područja koji su ušli u projekt „True Zagorje home“
- popis značajnih događanja na našem području, kao i fotografije istih

- ostale potrebne informacije.

Za potrebe Krapinsko zagorske županije dostavili smo prijedlog o visini turističke pristojbe za 2024. godinu.

Tijekom 2022. sudjelovali smo na više edukacija:

- eVisitor edukacije tijekom veljače
- HDT edukacije u veljači
- Radionice Interreg Slovenija Hrvatska 2021. – 2027.
- Edukacije „Društvenim mrežama do uspješne sezone“ tijekom travnja.

Organizirali smo i realizirali sljedeće manifestacije:

- online Bistrički fašinek
- Ljeto u Mariji Bistrici s novim sadržajem za djecu „Zabavno sportski vikend“
- Trail za dušu i tijele Mirko Fulir za čije potrebe su bili angažirani vatrogasci VZO Marija Bistrica, PD Grohot, GD CK Donja Stubica i HGSS Zlatar Bistrica
- Advent u Mariji Bistrici
- Biciklijada 4 kapelice
- Biciklijada Selnica Gusakovec.

Tijekom ljetnih mjeseci održana je akcija ocjenjivanja okućnica na području općine Marija Bistrica.

S Općinom Marija Bistrica i komunalnim poduzećem „Lijepa Bistrica“ koordinirali smo uređenje zelenih javnih površina, postavljanje nove info ploče i photo pointa.

S Osnovnom školom Marija Bistrica smo surađivali na sljedećem:

- posjeti učenika nižih razreda Centru za posjetitelje u Parku skulptura
- sportski događaji u sklopu Zabavno – sportskog vikenda
- utrke učenika u sklopu Traila za dušu i tijele Mirko Fulir.

Surađivali smo s udrugama i društvima s područja općine Marija Bistrica čija smo događanja promovirali te smo surađivali na zajedničkim projektima i događanjima.

Sklopljen je ugovor o izvođenju stručne prakse studenata s Veleučilištem u Karlovcu, te je tijekom ljetnih mjeseci na praksi bila studentica Veleučilišta.

Troškove prakse ne opterećuju TZO Marija Bistrica već se isti podmiruju iz Fondova EU.

U 2022. nabavljen je novi uskršnji ukras za trg te putokazi za Advent.

Također je napravljen dotisak letaka na 5 mutacija jezika (hrvatski, engleski, njemački, talijanski i poljski):

- Marija Bistrica
- Bistrička kalvarija
- Kip Majke Božje Bistričke.

Direktorica TZO Marija Bistrica:

Marija Klenkar, mag. oec.



Marija Klenkar